

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia el Cuerpo de Bomberos de Uruguay a través del Cuerpo de Bomberos de Uruguay o a través de los medios digitales como correo electrónico: bomberosuruguay@hotmail.com	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogen, de manera física en las oficinas del Cuerpo de Bomberos de Uruguay o a través de los medios digitales como correo electrónico: bomberosuruguay@hotmail.com	1. Solicitar requerimiento de información pública de forma clara y precisa 2. Firma del suscriptor.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución. 2. Fija el área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08:00 a 17:00	Gratis	5 días plazo más 5 días de postage	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina central	Calle Imbabura entre Matavella y Guaraní Correo electrónico: bomberosuruguay@hotmail.com	Oficinas central, presencial / ventanilla	No	No hay formato, puede presentar el formato que desee.	No existe servicio de atención por internet para este servicio.	5	15	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Emergencias en General como: Incendios Estructurales, Incendios Forestales, Incendios Vehiculares, rescate en general, accidentes de tránsito, desalojo de abejas, emergencias médicas, fuga de gas, inundaciones, corte de árbol, resquebrajo de agua, desastres naturales y sismos y otros dentro de ámbito de nuestra competencia.	Emergencias Médicas, se refiere a solo Atención Pre hospitalaria	Realizar una llamada a la línea única de emergencias ECU 911 e informar del acontecimiento natural o sintomático / o a falta de este organismo comunicarse a nuestras instalaciones directamente a nuestra línea telefónica mencionada.	Informar acerca de la emergencia como: Datos personales, lugar exacto, número de víctimas, cuentas ambulancias needed, número de teléfonos para contactar permanentemente y demás detalles que amerite la necesidad de información para brindar la atención.	Coordinación por el ECU 911 y luego con nuestra institución	24 horas del día	Gratis	Dependerá de la distancia a las diferentes parroquias como: Uruguay (antes: 30 min), San Blas 15 min, Tumbadoro 25 min, Fabio Arenas 35 min, Cahueliz 45 min y Buenos Aires: 2 horas.	Ciudadanía en general	Estación central del Cuerpo de Bomberos ubicada en la cabecera cantonal	911 / 062939162 http://bomberosuruguay.gub.ec/web/	Oficina central	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención por internet para este servicio.	9	148	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
		Emergencias en general, se refiere todas las emergencias a excepción de médicos.	Coordinación con el personal de Bomberos	Solicitud dirigida al representante legal	Coordinar con el personal disponible						062940138 / 062939162					8	118	
		Auxilio en general, se refiere a trabajos varios de ayuda a la comunidad.																
3	Capacitaciones en general	Capacitaciones Externas	Solicitud física dirigida al jefe del Cuerpo de Bomberos de Uruguay: Teniente Santiago Irujo	Solicitud que contendrá: Tema a capacitar, número de participantes, edad de participantes, lugar, fecha, hora y demás cuestiones inherentes al requerimiento	Coordinación con el personal encargado del Departamento de Capacitaciones	Según horario de solicitud y coordinación	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Estación central del Cuerpo de Bomberos ubicada en la cabecera cantonal	062939162 / 062940138 / bomberosuruguay@hotmail.com / www.bomberosuruguay.gub.ec	Oficina ubicada en la cabecera cantonal	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención por internet	3	27	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
		Capacitaciones Internas	Se realiza según cronograma anual interno para el personal operativo	La designación del curso es en base al análisis y especialidad que tenga el personal operativo mediante la distribución del jefe del Departamento de Capacitaciones.	Designación mediante memorando respectivo	Ninguno	Con costo	El tiempo dependerá de la agilidad de la administración pública.	Exclusivo para el personal operativo y administrativo	Estación del Cuerpo de Bomberos	062939162 / 062940138 / bomberosuruguay@hotmail.com / www.bomberosuruguay.gub.ec	Estación principal				4	11	
4	Permiso de Funcionamiento	Emisión de Permisos de Funcionamiento anual a todos los locales comerciales del cantón.	Solicitud verbal o física dirigida al personal del Departamento de Prevención de Incendios	Informar vía telefónica o su vez esperar la llegada del inspector de Incendios a su local comercial según el programa anual, en especial los 3 primeros meses de cada año	1.- Llenar formato físico de solicitud de Inspección. 2.- Copia de Inspección 3.- Copia de Rec o Rise para locales nuevos. 4.- Copia de Cédula de Ciudadanía y pasaporte de relación con local nuevo. 5.- Verificación de cumplimiento de normas previstas en la inspección realizada. 6.- Pagar el valor del permiso por tasas de servicios y verificaciones de multas, recargos de años atrasados u otros según ordenanza respectiva. 7.- Emisión del Permiso de Funcionamiento del año en curso.	08:00 a 17:00	Tasas por servicio	8 días	Ciudadanía en general	Oficina de recaudación del Cuerpo de Bomberos Uruguay	062939162 / 062940138 / bomberosuruguay@hotmail.com	Oficina cantonal	No	No existe link de descarga, el manejo es físico	No existe servicio de atención por internet para este servicio.	17	613	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
5	Mantenimientos de Extintores	Mantenimiento técnico de extintores	Acercarse a nuestras instalaciones y dejar el extintor para el mantenimiento respectivo.	Traer el equipo y entregar al técnico respectivo	Verificación, limpieza, llenado y recarga del equipo	08:00 a 17:00	Costo de mantenimiento según tabla de cobros.	2 horas	Ciudadanía en general	Oficina de recaudación del Cuerpo de Bomberos Uruguay	062939162 / 062940138 / bomberosuruguay@hotmail.com	Oficina cantonal	No	No existe formulario, ya que se necesita la presencia física del dueño del extintor para coordinar el trabajo.	No existe servicio de atención por internet para este servicio.	8	75	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
6	Servicio de transporte de tanquero de agua	Transporte de tanquero	Acercarse a nuestras instalaciones o llamar a nuestros contactos y coordinar el servicio requerido	Comunicación directa a nuestras líneas telefónicas o correo institucional	Verificación del lugar que requiere el servicio con la coordinación del personal operativo interno	08:00 a 20:00	Costo según regulación administrativa	Dependerá de la distancia al lugar del servicio	Ciudadanía en general	Oficina de recaudación del Cuerpo de Bomberos Uruguay	062939162 / 062940138 / bomberosuruguay@hotmail.com	Oficina cantonal	No	No existe formulario	No existe este servicio por internet	0	61	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que el (Cuerpo de Bomberos de Uruguay) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											11/10/23							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											Sub- Jefatura							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Suboficial Patricio Pozo							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											patpozoz6@gmail.com							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(06) 2939-162 / (06) 2940-138							